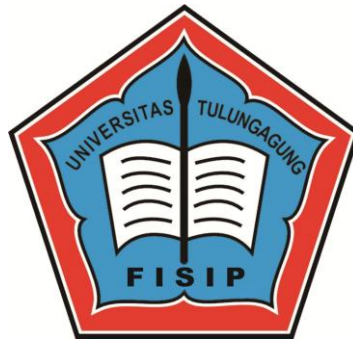


# **KOMUNIKASI ORGANISASI BAGI PENINGKATAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI**

( Studi di Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung )

## **S K R I P S I**

**Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik  
Pada Universitas Tulungagung**



**Disusun oleh :**

**MAURA IRENE NOVIANTI WICAKSONO  
NPM. 2161404100016**

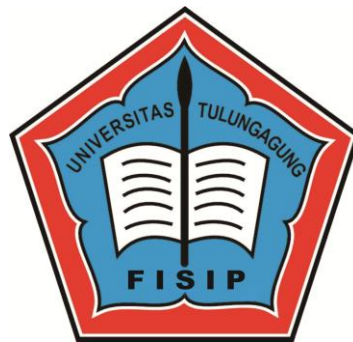
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TULUNGAGUNG  
2025**

# **KOMUNIKASI ORGANISASI BAGI PENINGKATAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI**

( Studi di Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung )

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik  
Pada Universitas Tulungagung



**OLEH:**

**MAURA IRENE NOVIANTI WICAKSONO  
NPM. 2161404100016**

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

**Laily Purnawati, SIP., M.Si.**  
**NIDN. 0723018201**

**Drs. Andri Wahyudi, M.Si.**  
**NIDN. 0714066402**

Mengetahui

Dekan,

**Dra. Nunun Nurhajati, MSi.**  
**NIDN. 0707116701**

# **KOMUNIKASI ORGANISASI BAGI PENINGKATAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI**

( Studi di Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung )

**MAURA IRENE NOVIANTI WICAKSONO  
NPM. 2161404100016**

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal .....

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama,

Anggota Tim Penguji Lain,

**Laily Purnawati, SIP., M.Si.**  
NIDN. 0723018201

**Dra. Angkasawati, M.Si.**  
NIDN. 0731086301

Pembimbing Pendamping,

**Drs. Andri Wahyudi, M.Si.**  
NIDN. 0714066402

Mengetahui

Dekan,

**Dra. NUNUN NURHAJATI, MSi.**  
NIDN. 0707116701

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat yang melimpah dan kesehatan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Komunikasi Organisasi Bagi Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai** ( Studi di Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung ).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Muharsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Tulungagung,
2. Ibu Dra. Nunun Nurhajati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung.
3. Ibu Laily Purnawati, M.Si. dan Bapak Drs. Andri Wahyudi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan teliti dan penuh perhatian membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung beserta staf, s yang telah banyak membantu memberikan data-data yang diperlukan demi terselesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung yang telah membekali ilmu pengetahuan dan pendidikan yang bermanfaat bagi penulis,
6. Serta rekan-rekan yang telah memberikan dorongan semangat dan sumbangan fikiran serta doa kepada penulis.

Didalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini nantinya dapat dipakai sebagai bahan sumbangan fikiran atau setidaknya dapat menambah perbendaharaan perpustakaan serta memberikan manfaat bagi para pembaca.

Tulungagung, 2025

Penulis,

Maura Irene Novianti W.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Cover.....   | i    |
| Cover Dalam.....   | ii   |
| Lembar Persetujuan.....  | iii  |
| Lembar Pengesahan.....   | iv   |
| Kata Pengantar.....  | v    |
| Daftar Isi.....  | vi   |
| Daftar Tabel.....  | viii |
| Daftar Gambar.....   | ix   |
| Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....                             | x    |
| Abstraksi.....   | xi   |
| <br>   |      |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 1    |
| A. Latar Belakang.....   | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....  | 10   |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 11   |
| D. Manfaat Penelitian.....                                       | 11   |
| <br>   |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                     | 13   |
| A. Komunikasi Organisasi.....                                    | 13   |
| B. Motivasi Kerja.....   | 29   |
| C. Indikator Motivasi Kerja.....                                 | 34   |
| D. Teori Hierarki menurut Abraham H. Maslow.....                 | 34   |
| E. Peranan Komunikasi Organisasi.....                            | 35   |
| F. Penelitian Terdahulu.....                                     | 38   |
| G. Kerangka Konseptual.....                                      | 40   |
| <br>   |      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                   | 41   |
| A. Pendekatan Penelitian.....                                    | 41   |
| B. Fokus Penelitian.....   | 42   |
| C. Lokasi Penelitian.....  | 42   |
| D. Jenis dan Sumber Data.....                                    | 43   |
| E. Instrumen Penelitian.....                                     | 44   |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 45   |
| G. Teknik Analisa Data.....                                      | 46   |
| H. Keabsahan Data.....   | 49   |
| <br>   |      |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                      | 51   |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                          | 51   |
| 1. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten<br>Tulungagung..... | 51   |

|  |    |
|--|----|
| 2. Data Pegawai .....  | 53 |
| B. Hasil Penelitian .....  | 55 |
| 1. Komunikasi Organisasi yang Dilakukan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung .....                              | 55 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mendukung dan Menghambat Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung ..... | 65 |
| C. Pembahasan.....   | 68 |
| 1. Komunikasi Organisasi yang Dilakukan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung .....                              | 68 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mendukung dan Menghambat Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung ..... | 72 |
| BAB V PENUTUP .....  | 74 |
| A. Kesimpulan .....  | 74 |
| B. Saran.....  | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 76 |

## DAFTAR TABEL

|         |  |    |
|---------|--|----|
| Tabel 1 | Data Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung ..... | 53 |
|---------|--|----|

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1 Kerangka Berpikir.....   | 40 |
| Gambar 2 Komponen-Komponen Analisa Data Model Interaktif .....                | 48 |
| Gambar 3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten<br>Tulungagung ..... | 55 |

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain, untuk mendapatkan karya ilmiah atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sebuah naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tulungagung, 29 Mei 2025

Materai

**Maura Irene Novianti Wicaksono**  
**NPM. 2161404100016**

## ABSTRAK

**Novianti Wicaksono, Maura Irene. NPM. 2161404100016, 2025. Komunikasi Organisasi Bagi Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai (Studi di Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung). Skripsi, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tulungagung. Pembimbing Utama: Laily Purnawati S.IP., M.Si., Pembimbing Pendamping: Drs. Andri Wahyudi., M.Si.**

Efektivitas organisasi dapat diartikan sebagai tingkatan keberhasilan dalam organisasi khususnya bidang usaha, untuk mencapai suatu tujuan atau sasaran. Dalam pekerjaan manusia harus melakukan komunikasi yang baik, sehingga komunikasi secara efektif sangat penting dalam suatu organisasi baik swasta maupun pemerintahan. Komunikasi yang efektif butuh keterampilan khusus didalamnya, karena tidak semua manusia dapat melakukan komunikasi secara efektif dengan baik dan benar. Kegagalan berkomunikasi dalam organisasi dapat menyebabkan kesalahan-kesalahan fatal dan beresiko mengancam eksistensi dan nama baik sebuah organisasi. Dengan adanya kesalahan-kesalahan fatal ini dapat menjadikan media, audiens, dan publik memberikan persepsi dan komentar mereka terhadap organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa komunikasi organisasi yang dilakukan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Tulungagung dan faktor yang mendorong dan menghambat. Metode penelitian yang dipakai adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data memakai observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini digunakan teknik analisa data Credibility (kepercayaan) dengan pengujian Triangulasi. Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut : Hubungan komunikasi organisasi antara pimpinan dan bawahan dapat terjalin dengan intensif ketika melaksanakan pertemuan secara formal untuk mengevaluasi motivasi pegawai dengan pola lingkaran/roda. Faktor yang mendukung yaitu media komunikasi itu digunakan sebagai penyampaian sebuah informasi seperti whatsapp zoom dan instagram sedangkan faktor yang menghambat adalah adanya hubungan yang tidak personal.

**Kata kunci ; komunikasi organisasi, kepemimpinan, motivasi pegawai.**

## ABSTRACT

**Novianti Wicaksono, Maura Irene. Student ID number 2161404100016, 2025. Organizational Communication for Improving Employee Work Motivation (Study at the Tulungagung Regency Transportation Agency). Thesis, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Tulungagung University. Primary Advisor: Laily Purnawati S.IP., M.Sc., Supervisor: Drs. Andri Wahyudi., M.Sc.**

Organizational effectiveness can be defined as the level of success within an organization, particularly in the business sector, in achieving a goal or objective. Humans must communicate effectively in their work, making effective communication crucial in both private and government organizations. Effective communication requires specialized skills, as not everyone can communicate effectively and correctly. Failure to communicate effectively within an organization can lead to fatal errors and risk threatening the organization's existence and reputation. These fatal errors can lead the media, audiences, and the public to form their perceptions and comments about the organization. This study aims to analyze organizational communication in improving employee work motivation at the Tulungagung Regency Transportation Agency, including the factors that encourage and hinder it. The research method used was descriptive qualitative, with data collection techniques utilizing observation, interviews, and documentation. This study utilized credibility (trust) data analysis techniques with triangulation testing. The results obtained are as follows: Intensive organizational communication between leaders and subordinates can be established during formal meetings to evaluate employee motivation using a circle/wheel pattern. A supporting factor is the use of communication media for conveying information, such as WhatsApp, Zoom, and Instagram. An inhibiting factor is the existence of impersonal relationships.

**Keywords: organizational communication, leadership, employee motivation.**