

PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL

(Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi

Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik

Pada Universitas Tulungagung



Oleh :

DIWA ARI ANTONI
NPM. 2061404100052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TULUNGAGUNG**

2024

PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL

**(Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi
Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh :

DIWA ARI ANTONI
NPM. 206140410052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TULUNGAGUNG**

2024

PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL

**(Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi
Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung**



Oleh :

DIWA ARI ANTONI

NPM. 2061404100052

Pembimbing Utama,

Drs. Slamet Hariyanto, M.M
NIDN.0720066102

Pembimbing Pendamping,

Laily Purnawati, S.IP., M.Si
NIDN. 0723018201

PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL

(Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi
Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh :

DIWA ARI ANTONI

NPM. 206140410052

Pembimbing Utama,

Drs. Slamet Hariyanto, M.M
NIDN.0720066102

Pembimbing Pendamping,

Laily Purnawati, S.IP., M.Si
NIDN. 0723018201

Dekan

Dra. Nunun Nurhajati, M.Si
NIDN. 0707116701

PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL

(Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi
Kabupaten Tulungagung)

Yang dipersembahkan dan disusun oleh

DIWA ARI ANTONI
NPM. 2061404100052

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 Agustus 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing Utama,



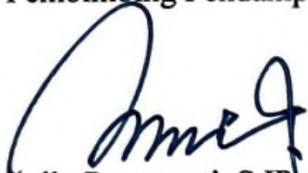
Drs. Slamet Hariyanto, M.M
NIDN.0720066102

Anggota Tim Penguji Lain,



Dra. Angkasawati, M.Si
NIDN. 0731086301

Pembimbing Pendamping.



Laily Purnawati, S.IP., M.Si
NIDN. 0723018201

Mengetahui,



Dra. Nunun Nurhajati, M.Si
NIDN. 0707116701

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain, untuk mendapatkan karya ilmiah atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sebuah naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tulungagung, 23 Juli 2024



DIWA ARI ANTONI
NPM. 2061404100052

ABSTRAK

Antoni, Diwa Ari 2061404100052, 2024, *Peranan Mediator Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)*. Skripsi. Pembimbing 1 : Drs. Slamet Hariyanto, M.M Pembimbing 2 : Laily Purnawati, S.IP.,M.Si

Penelitian ini membahas tentang Peranan Mediator dalam Penyelesaian Sengketa Hubungan Industrial, dimana terdapat banyak masalah yang terjadi di perusahaan dengan berbagai macam faktor penyebab perselisihan hubungan industrial industrial seperti perselisihan hak, perselisihan kepentingan,PHK, dan perselisihan antar serikat pekerja dalam suatu perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui Bagaimana peranan mediator dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial antara pekerja dengan pengusaha serta faktor-faktor yang menyebabkan perselisihan hubungan industrial di Kabupaten Tulungagung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penulis mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Hubungan Industrial, Mediator, dan Lembaga Sosial Masyarakat Bintang Nusantara. Secara keseluruhan hasil penelitian yang di peroleh peneliti menunjukkan bahwa Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung melakukan peran mediator dalam perselisihan hubungan industrial sesuai dengan Undang-undang No. 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial yaitu melakukan mediasi kepada pihak yang berselisih untuk menyelesaikan perselisihan hak, perselisihan kepentingan, perselisihan pemutusan hubungan kerja, dan perselisihan antar pekerja atau buruh yang telah ditetapkan dalam Undang-undang, Mediator juga berperan melindungi pihak pekerja maupun pengusaha dari intervensi pihak yang tidak bertanggung jawab saat proses mediasi. Serta faktor-faktor yang menyebabkan perselisihan hubungan industrial di Kabupaten Tulungagung disebabkan oleh kurangnya pemahaman dari salah satu pihak, sistim pengupahan yang kurang baik, perjanjian kerja yang tidak sesuai kontrak,tidak adanya uang pesangon yang di berikan, pemutusan hubungan kerja secara sepihak, dan penahanan ijazah sebagai jaminan kerja tidak kunjung di kembalikan.

Kata kunci: Peranan, Mediator, Penyelesaian perselisihan hubungan industrial

ABSTRACT

Antoni, Diwa Ari 2061404100052, 2024, The Role of Mediators in Resolving Industrial Relations Disputes (Study at the Tulungagung Regency Manpower and Transmigration Office). Thesis. Supervisor 1 : Drs. Slamet Hariyanto, M.M Supervisor 2 : Laily Purnawati, S.IP., M.Si

This study discusses the Role of Mediators in Industrial Relations Dispute Resolution, where there are many problems that occur in companies with various factors that cause industrial relations disputes such as rights disputes, conflicts of interest, layoffs, and disputes between labor unions in a company. This study was conducted with the aim of finding out what is the role of mediators in resolving industrial relations disputes between workers and employers and the factors that cause industrial relations disputes in Tulungagung Regency. This study uses a type of descriptive research using a qualitative approach. The authors collected data through observation, interviews, and documentation. The subjects in this study are the Head of Industrial Relations, Mediator, and Social Institution of the Bintang Nusantara Society. Overall, the results of the research obtained by the researcher show that the Tulungagung Regency Manpower and Transmigration Office performs the role of mediator in industrial relations disputes in accordance with Law No. 2 of 2004 concerning Industrial Relations Dispute Resolution, namely mediating to the disputing parties to resolve rights disputes, conflicts of interest, termination of employment, and disputes between workers or laborers which has been stipulated in the Law, Mediators also play a role in protecting workers and employers from the intervention of irresponsible parties during the mediation process. As well as the factors that cause industrial relations disputes in Tulungagung Regency are caused by a lack of understanding from one of the parties, a poor wage system, a work agreement that is not in accordance with the contract, the absence of severance pay given, unilateral termination of employment, and the detention of diplomas as work guarantees that are not returned.

Keywords: Role, Mediator, Industrial relations dispute resolution

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi, semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan juga sahabat- sahabatnya.

Atas kehendak dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peranan Mediator Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)” ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata 1 (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tulungagung.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang atau pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa ucapan terima kasih penulis tujukan kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Muharsono, M.SI. selaku Rektor Universitas Tulungagung
2. Ibu Dra. Nunun Nurhajati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Tulungagung
3. Bapak Drs. Slamet Hariyanto, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan yang sangat berarti bagi penyusunan penelitian ini
4. Ibu Laily Purnawati, S.IP.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan yang sangat berarti bagi penyusunan penelitian ini
5. Seluruh dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan ini dengan baik, dan tak lupa kepada seluruh staf akademik, karyawan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Tulungagung

6. Kedua orang tua penulis yang tercinta, yang selalu mendo'akan dan mendukung dalam kondisi apapun baik moril maupun materil serta menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Semua rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hal itu tidak akan mengurangi rasa terimakasih atas do'a dan dukungannya. Semoga semua kebaikan yang diberikan Allah SWT dibalas dengan berlipat ganda
7. Bapak Agus Santoso selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung yang telah memperbolehkan penulis melakukan penelitian di DISNAKERTRANS Kabupaten Tulungagung
8. Ibu Andah Susilawati, S.E.,M.M selaku Kepala bidang Hubungan Industrial yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Ibu Eko Arsih Yuniastuti, S.H. dan Bapak Ronald Arbibawa, S.E.,M.M selaku mediator/informan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran selalu diharapkan dari para pembaca guna demi perbaikan dan pengembangan dalam penulisan skripsi ini.

Demikian penulis membuat penelitian ini, semoga dapat bermanfaat bagi penyusun khususnya dan bagi para pembaca.

Tulungagung, 23 Juli 2024

Penulis

Diwa Ari Antoni

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Peranan.....	7
B. Hubungan industrial	11

C. Mediator	22
D. Penelitian Terdahulu	27
E. Kerangka Berfikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Fokus Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Jenis dan Sumber Data	34
E. Instrumen Penelitian.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisa Data.....	37
H. Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penyelesaian Perselisian Melalui Mediasi Oleh Disnakertrans Kabupaten Tulungagung	70
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 2 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif	38
Gambar 3 Struktur Organisasi Disnakertrans Kabupaten Tulungagung.....	43
Gambar 4 Denah Disnakertrans Kabupaten Tulungagung.....	44
Gambar 5 Kantor Disnakertrans Kabupaten Tulungagung.....	44
Gambar 6 Wawancara Dengan Ibu Eko Arsih Mediator Disnakertrans Kabupaten Tulungagung	50
Gambar 7 Wawancara Dengan Bapak Ronald Mediator Disnakertrans Kabupaten Tulungagung	51
Gambar 8 Wawancara Dengan Pihak LSM Bintara	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara	77
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian oleh Bankesbangpol	80
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan	81