

**EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM PENGELOLAAN
JALAN DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

S K R I P S I

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung**



Disusun oleh :

**BUDI PRASETYO
NPM 2161404100005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TULUNGAGUNG
2025**

**EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM PENGELOLAAN JALAN
DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh :

BUDI PRASETYO
NPM 2161404100005

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. ANANG SUGENG C, S. AP, S. H., M. Si
NIDN. 0708088201

Drs. SLAMET HARIYANTO, MM
NIDN. 0720066102

Mengetahui

Dekan,

Dra. NUNUN NURHAJATI, M. Si
NIDN. 0707116701

**EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM PENGELOLAAN JALAN
DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh :

BUDI PRASETYO
NPM 2161404100005

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. ANANG SUGENG C, S.AP, S.H., M.Si
NIDN. 0708088201

Drs. SLAMET HARIYANTO, MM
NIDN. 0720066102

**EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM PENGELOLAAN JALAN
DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**BUDI PRASETYO
NPM 2161404100005**

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama,

Anggota Tim Penguji Lain,

Dr.ANANG SUGENG C,S.AP,S.H.,M.Si
NIDN. 0708088201

Dra. NUNUN NURHAJATI.M.Si
NIDN. 0707116701

Pembimbing Pendamping,

Drs.SLAMET HARIYANTO,MM
NIDN. 0720066102

Mengetahui

Dekan,

Dra. NUNUN NURHAJATI.M.Si
NIDN. 0707116701

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala karunianya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan Kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muharsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Tulungagung.
2. Ibu Dra. Nunun Nurhajati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Laily Purnawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik sekaligus pembimbing pendamping.
4. Bapak Dr. Anang Sugeng Cahyono, S.AP, S.H., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh staf karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung yang telah berkenan membantu penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Tulungagung.
6. Pihak Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Tulungagung yang telah memberikan ijin, waktu, dan tempat untuk penelitian, dan bimbingan selama penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam seluruh proses perkuliahan di Universitas Tulungagung terimakasih atas doa dan motivasinya.

Penulisan sekripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karenan itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak untuk perbaikan penulisan sekripsi ini. Penulis berharap semoga hasil penulisan ini dapat memberikan maanfaat bagi para pembaca.

Tulungagung, Mei 2025
Penulis

BUDI PRASETYO

DAFTAR ISI

Cover	i
Cover Dalam	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	ix
Abstrak	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Efektivitas	7
1. Pengertian Efektivitas	7
2. Ukuran Efektivitas	10
B. Kinerja	11
1. Pengertian Kinerja Organisasi.....	11
2. Indikator Kinerja	15
C. Penelitian Terdahulu	18
D. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Pendekatan Penelitian	23
B. Fokus Penelitian.....	24
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Jenis Dan Sumber Data (Informasi).....	26
1. Data Primer	26
2. Data Sekunder	27
E. Instrumen Penelitian	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Analisa Data	29
H. Keabsahan Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
1. Profil Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Tulungagung	31

2. Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Tulungagung.....	32
3. Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Tulungagung	33
a. Tugas Pokok dan Fungsi	33
b. Susunan Organisasi	41
B. Hasil penelitian.....	43
1. Responsivitas Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung.....	43
2. Responsibilitas Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung	47
3. Akuntabilitas Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung	49
C. Pembahasan	51
1. Responsivitas Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung.....	51
2. Responsibilitas Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung	53
3. Akuntabilitas Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung	56
 BAB V PENUTUP	 61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	63
 DAFTAR PUSTAKA	 64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	22
Gambar 2	Kantor Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung	32

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain, untuk mendapatkan karya ilmiah atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sebuah naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tulungagung,

BUDI PRASETYO
NPM 2161404100005

ABSTRAK

Judul: Efektivitas Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Tulungagung Dalam Pengelolaan Jalan Di Kabupaten Tulungagung, Oleh: Budi Prasetyo, NPM 2161404100005, Program Studi: Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tulungagung.

Jalan merupakan sarana vital bagi masyarakat yang dapat berdampak masif bagi semua sektor. Pemerintah daerah melalui peran Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Tulungagung memiliki fungsi utama dalam penyelenggaraan dan pengelolaan jalan di wilayah Kabupaten Tulungagung. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis efektivitas kinerja Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung dalam pengelolaan jalan di Kabupaten Tulungagung. Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif penelitian akan menggali semua data dan informasi informan yang dinilai tepat dalam menjawab permasalahan pada penelitian. Hasil penelitian dengan menggunakan indikator kinerja organisasi Lenvine dalam Chaizi Nasucha, 2004 yang terdiri dari responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas dimana ketiga indikator tersebut menunjukkan hasil yang baik. Dinas PUPR selalu berusaha semaksimal mungkin untuk memaksimalkan pekerjaan, selain itu pemerintah daerah dalam hal ini Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung senantiasa merespon dengan baik masyarakat yang mengeluh atau bertanya dan menjelaskan kondisi sebenarnya. Dinas PUPR juga memaksimalkan pekerjaan untuk memperbaiki jalanan dan kemudian mempertanggung jawabkan kondisi jalanan yang belum sempat diperbaiki dengan memberikan pemahaman kepada masyarakat. Efektivitas Dinas PUPR perlu didukung dengan adanya responsivitas pelayanan aduan masyarakat berbasis online. Hal ini perlu dilakukan sebagai bentuk adaptif terhadap perkembangan teknologi yang mana masyarakat saat ini selalu menuntut bentuk pelayanan cepat dari penyelenggara pelayanan termasuk Dinas PUPR Kabupaten Tulungagung khususnya dalam pengelolaan jalan.

Kata Kunci : Efektifitas, Kinerja, Pemerintah Daerah, Pengelolaan Jalan

ABSTRACT

Title: The Effectiveness of the Performance of the Public Works and Spatial Planning Office of Tulungagung Regency in Road Management in Tulungagung Regency, By: Budi Prasetyo, NPM 2161404100005, Study Program: Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Tulungagung University.

Roads are a vital means for the community that can have a massive impact on all sectors. The local government through the role of the Public Works and Spatial Planning Office (PUPR) of Tulungagung Regency has the main function in the implementation and management of roads in the Tulungagung Regency area. This study aims to analyze the effectiveness of the performance of the Tulungagung Regency PUPR Office in road management in Tulungagung Regency. By using qualitative descriptive research methods, the research will explore all the data and information of the informant that is considered appropriate in answering the problems in the research. The results of the study using Lenvine organizational performance indicators in Chaizi Nasucha, 2004 which consist of responsiveness, accountability and accountability where the three indicators show good results. The PUPR Office always tries its best to maximize work, in addition to that the local government, in this case the Tulungagung Regency PUPR Office, always responds well to people who complain or ask questions and explain the actual condition. The PUPR Office also maximizes work to repair roads and then takes responsibility for the condition of the roads that have not had time to be repaired by providing understanding to the community. The effectiveness of the PUPR Office needs to be supported by the responsiveness of online-based community complaint services. This needs to be done as an adaptive form to technological developments where the community today always demands a form of fast service from service providers, including the Tulungagung Regency PUPR Office, especially in road management.

Keywords: Effectiveness, Performance, Local Government, Road Management