

ABSTRAK

A'yuni, Sa'diyah Qurrotul. 2025. *Inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung dalam Meningkatkan Penerbitan Akta Kelahiran*. Skripsi. Pembimbing I: Dra. Nunun Nurhajati, M.Si., Pembimbing II: Dra. Angkasawati, M.Si.

Akta kelahiran merupakan dokumen penting sebagai bukti identitas hukum warga negara dan menjadi syarat utama dalam pemenuhan hak dasar seperti pendidikan, kesehatan, dan perlindungan hukum. Di Kabupaten Tulungagung, cakupan kepemilikan akta kelahiran telah mencapai 98,89% pada tahun 2024. Namun, masih terdapat kendala dalam pemanfaatan inovasi layanan oleh masyarakat. Adapun tujuan penelitian ini yakni mendeskripsikan inovasi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung dalam meningkatkan penerbitan akta kelahiran, serta menganalisis faktor-faktor yang menjadi pendukung maupun penghambatnya. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi menggunakan metodologi deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi Panducakti dan Siaga KAK telah mempermudah akses masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan. Panducakti merupakan layanan berbasis desa atau kelurahan, sedangkan Siaga KAK terintegrasi dengan fasilitas kesehatan. Inovasi ini memenuhi lima karakteristik difusi inovasi Rogers, yaitu keunggulan relatif, kompatibilitas, kompleksitas, kemungkinan untuk dicoba, dan kemudahan diamati. Meski demikian, masih ditemukan hambatan seperti rendahnya literasi digital masyarakat, keterbatasan sumber daya manusia di desa, dan kurangnya sosialisasi. Kesimpulannya, inovasi Dispendukcapil memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan penerbitan akta kelahiran, namun memerlukan peningkatan pada aspek edukasi dan kapasitas pelaksana agar lebih optimal.

Kata Kunci: Inovasi, Akta Kelahiran, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, Dispendukcapil.

ABSTRACTION

A'yuni, Sa'diyah, Qurrotul. 2025. Innovation of the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency in Increasing Birth Certificate Issuance. Thesis. Advisor I: Dra. Nunun Nurhajati, M.Si., Advisor II: Dra. Angkasawati, M.Si.

Birth certificates are essential documents that serve as legal identity proof for citizens and are a primary requirement for fulfilling basic rights such as education, healthcare, and legal protection. In Tulungagung Regency, the coverage of birth certificate ownership reached 98.89% in 2024. However, challenges remain in the utilization of service innovations by the community. The aim of this study is to describe the innovations carried out by the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency in improving the issuance of birth certificates, as well as to analyze the supporting and inhibiting factors. Data for this study were collected through interviews, documentation, and observations using a descriptive qualitative methodology. The results indicate that the Panducakti and Siaga KAK innovations have facilitated public access to civil registration services. Panducakti is a village- or sub-district-based service, while Siaga KAK is integrated with healthcare facilities. These innovations meet Rogers' five characteristics of innovation diffusion, namely relative advantage, compatibility, complexity, trialability, and observability. Nevertheless, obstacles such as low digital literacy among the community, limited human resources at the village level, and lack of socialization are still encountered. In conclusion, the innovations implemented by the Department of Population and Civil Registration have positively contributed to increasing the issuance of birth certificates, but further improvements are needed in terms of public education and capacity building for implementers to achieve optimal results.

Keywords: Innovation, Birth Certificate, Public Service, Population Administration, Civil Registry Office