

**UPAYA PT. KAI (PERSERO) DALAM PEMELIHARAAN  
JALUR KERETA API**

**(Studi di PT. KAI Persero DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12  
Tulungagung)**



**Disusun Oleh :  
ISA WIJAYANTO  
NPM. 1961404100050**

**Pembimbing Utama**

**Dra. Dwi Irtani Margayaningsih, M.AP.**  
NIDN. 0705026203

**Pembimbing Pendamping**

**Drs. Andri Wahyudi, M.Si.**  
NIDN. 0714066402

# **UPAYA PT. KAI (PERSERO) DALAM PEMELIHARAAN JALUR KERETA API**

**(Studi di PT. KAI Persero DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12  
Tulungagung)**



**Disusun Oleh :  
ISA WIJAYANTO  
NPM. 1961404100050**

**Pembimbing Utama**

**Dra. Dwi Iriani Margayaningsih, M.AP.**  
NIDN. 0705026203

**Pembimbing Pendamping**

**Drs. Andri Wahyudi, M.Si.**  
NIDN. 0714066402

**Mengetahui,  
Dekan**

**Dra. Nunun Nurhajati, M.Si.**  
NIDN. 0707116701

**UPAYA PT. KAI (PERSERO) DALAM PEMELIHARAAN  
JALUR KERETA API**

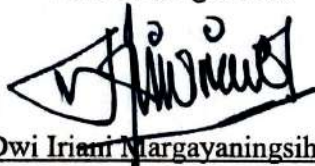
**(Studi di PT. KAI Persero DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12  
Tulungagung)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**ISA WIJAYANTO**  
**NPM. 1961404100050**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal .....  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

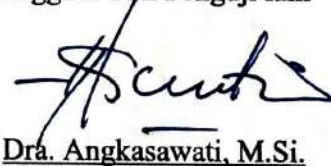
Susunan tim penguji

Pembimbing Utama



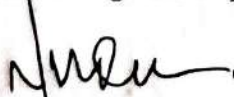
Dra. Dwi Iriani Margayaningsih, M.AP.  
NIDN. 0705026203

Anggota Tim Penguji lain



Dra. Angkasawati, M.Si.  
NIDN. 0731086301

Pembimbing Pendamping



Drs. Andri Wahyudi, M.Si.  
NIDN. 0714066402

Mengetahui,  
Dekan



Dra. Nunun Nurhajati, M.Si.  
NIDN. 0707116701

## PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain, untuk mendapatkan karya ilmiah atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sebuah naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tulungagung, 31 Mei 2023



**ISA WIJAYANTO**  
**1961404100050**

## ABSTRAKSI

Wijayanto, Isa. 2023. 1961404100050. Judul : Upaya PT. KAI (Persero) dalam pemeliharaan jalur kereta api (Studi di DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung, Skripsi, Program Studi : Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tulungagung. Pembimbing I : Dra. Dwi Iriani Margayaningsih, M.AP., Pembimbing II : Drs. Andri Wahyudi, M.Si.

Latar belakang penelitian tersebut ialah tingginya jumlah penduduk di Indonesia menjadi penyebab tingginya jumlah kendaraan bermotor yang menimbulkan dampak negatif seperti kemacetan, tingginya angka kecelakaan, dan polusi. Untuk mengatasi permasalahan ini maka pemerintah ingin memaksimalkan penggunaan transportasi umum kereta api sebagai salah satu transportasi umum yang banyak diminati masyarakat. Namun, meskipun telah memiliki jalur sendiri, kereta api tidak luput dari kecelakaan. Penyebab kecelakaan yang sering terjadi adalah kelalaian pengguna jalan yang melintasi jalur kereta api dan kerusakan sarana prasarana kereta api itu sendiri. Sehingga diperlukan upaya pemeliharaan jalur kereta api agar masyarakat merasa aman dan nyaman dalam menggunakan transportasi umum sehingga tujuan pemerintah mengurangi dampak negatif yang ditimbulkan dari transportasi pribadi dapat diminimalkan.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini : 1) Bagaimana upaya PT. KAI (Persero) dalam pemeliharaan jalur kereta api di PT. KAI Persero DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung, 2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat upaya PT. KAI (Persero) dalam pemeliharaan jalur kereta api di PT. KAI Persero DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah petugas pemeliharaan jalur rel dan jembatan serta masyarakat. Pembuktian keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan langkah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian tersebut ialah : 1) Upaya PT. KAI (Persero) DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung dalam pemeliharaan jalur kereta api telah dijalankan sesuai standart operasional meskipun masih ditemukan beberapa kekurangan dalam prosesnya. 2) Faktor pendukungnya yaitu pemerintah dan masyarakat. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu kurangnya kesadaran masyarakat, keterbatasan tenaga kerja dan alat, kesalahan awal pembangunan trek.

**Kata Kunci : Pemeliharaan, Jalur Kereta Api.**

## ABSTRACTION

Wijayanto, Isa. 2023. 1961404100050. Title : Efforts of PT. KAI (Persero) in the maintenance of railroads (Study at DAOP VII Madiun Resort Railroad 7.12 Tulungagung, Thesis, Study Program: Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Tulungagung University. Supervisor I: Dra. Dwi Iriani Margayaningsih, M.AP ., Supervisor II : Drs. Andri Wahyudi, M.Sc.

The background of this research is that the high population in Indonesia is the cause of the high number of motorized vehicles which have negative impacts such as traffic jams, high accident rates, and pollution. To overcome this problem, the government wants to maximize the use of rail public transportation as one of the public transportation that is in great demand by the public. However, even though it has its own track, the train is not immune from accidents. The causes of accidents that often occur are the negligence of road users crossing the railroad tracks and damage to the railroad infrastructure itself. So that efforts are needed to maintain the railroad so that people feel safe and comfortable in using public transportation so that the government's goal of reducing the negative impacts arising from private transportation can be minimized.

Formulation of the problem in this study: 1) How is PT. KAI (Persero) in the maintenance of railroads at PT. KAI Persero DAOP VII Madiun Resort Railroad 7.12 Tulungagung, 2) What are the supporting and inhibiting factors for PT. KAI (Persero) in the maintenance of railroads at PT. KAI Persero DAOP VII Madiun Resort Railroad 7.12 Tulungagung.

This research uses descriptive research with a qualitative approach. Data collection was carried out by observation, interview and documentation methods. The subjects of this study were the maintenance officers of the rail lines and bridges and the community. Proof of data validity using source triangulation techniques. The data analysis used is qualitative analysis with the steps of data collection, data reduction, data presentation, drawing conclusions.

The results of the research are: 1) Efforts of PT. KAI (Persero) DAOP VII Madiun Resort Railroad 7.12 Tulungagung in the maintenance of the railroad has been carried out according to operational standards although there are still some deficiencies found in the process. 2) The supporting factors are government and society. While the inhibiting factors are the lack of public awareness, limited manpower and tools, mistakes in the initial construction of the track.

**Keywords : Maintenance, Railroad**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya semata sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Upaya PT. KAI (Persero) Dalam Pemeliharaan Jalur Kereta Api”.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Sehubungan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, yaitu :

1. Bapak Dr. Muharsono, M.Si selaku Rektor Universitas Tulungagung
2. Ibu Dra.Nunun Nurhajati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung.
3. Ibu Laily Purnawati, SIP, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Publik.
4. Ibu Dra. Dwi Iriani Margayaningsih, M.AP. selaku dosen pembimbing utama yang selalu membimbing dengan sabar dan tak pernah bosan memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan Tugas Akhir Skripsi ini.
5. Bapak Drs. Andri Wahyudi, M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping selalu membimbing dengan sabar dan tak pernah bosan memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan Tugas Akhir Skripsi ini.
6. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung.
7. Kepada seluruh informan dan seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan data-data serta informasi yang penulis perlukan demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Kedua orang tua, saudara serta rekan-rekan yang telah banyak mendoakan, memberikan semangat serta dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.

Penulis berharap semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir Skripsi ini masih membutuhkan penyempurnaan, untuk itu maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk penyempurnaan ini. Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Ilmu Administrasi Publik.

Tulungagung, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACTION.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
A. Upaya Pemeliharaan .....	6
1. Pengertian Upaya .....	6
B. Pengertian Pemeliharaan .....	8
B. Jalur Kereta Api.....	11
1. Pengertian Jalur Kereta Api .....	11
2. Jalan Rel.....	11
3. Komponen Jalan Rel .....	13
C. Penelitian Terdahulu .....	19
D. Kerangka Berpikir .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Pendekatan Penelitian.....	29

B. Fokus Penelitian.....	29
C. Lokasi Penelitian .....	31
D. Jenis dan Sumber Data .....	31
E. Instrumen Penelitian .....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Teknik Analisa Data .....	36
H. Keabsahan Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
1. PT. Kereta Api (Persero).....	41
2. Jalur Kereta Api .....	47
B. Hasil Penelitian.....	61
1. Upaya Pemeliharaan Jalur Kereta Api di PT. KAI (Persero) DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung. ....	61
2. Faktor pendukung dan penghambat upaya PT. KAI (Persero) dalam pemeliharaan jalur kereta api di DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung.....	80
C. Pembahasan .....	85
1. Upaya Pemeliharaan Jalur Kereta Api di PT. KAI (Persero) DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung. ....	85
2. Faktor pendukung dan penghambat upaya PT. KAI (Persero) dalam pemeliharaan jalur kereta api di DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung.....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan.....	95
1. Upaya PT. KAI (Persero) DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung dalam pemeliharaan jalur kereta api. ....	95
2. Faktor penghambat upaya PT. KAI (Persero) dalam pemeliharaan jalur kereta api di DAOP VII Madiun Resor Jalan Rel 7.12 Tulungagung adalah sebagai berikut : .....	98

B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN.....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jalur Kereta Api .....	12
Gambar 2. Rel di PT. KAI (Persero).....	14
Gambar 3. Sambungan Menumpu .....	16
Gambar 4. Sambungan Menggantung.....	17
Gambar 5. Kerangka Konsep Penelitian .....	28
Gambar 6. Komponen Analisis Data (Miles, M.B & Huberman A. M. ....	37
Gambar 7. Struktur Organisasi Resor JR 7.12 Tulungagung.....	45
Gambar 8. Personil FG, WO dan PJJ Resor JR 7.12 Tulungagung .....	46
Gambar 9. Alat Material Untuk Siaga (AMUS) .....	56
Gambar 10. Kegiatan Juru Penilik Jalan (JPJ).....	64
Gambar 11. Wawancara dengan narasumber.....	65
Gambar 12. Perawatan Bantalan .....	67
Gambar 13. Pemecokan dengan mesin .....	67
Gambar 14. Pemecokan dengan mesin .....	68
Gambar 15. Pemecokan manual.....	68
Gambar 16. Perawatan Lingkungan.....	69
Gambar 17. Safety Briefing .....	72
Gambar 18. Wawancara dengan narasumber.....	75
Gambar 19. Pohon tumbang menghalangi perlintasan KA.....	77
Gambar 20. Banjir di perlintasan KA .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	104
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	105